spinoff

QUALCOMM

SNAPPRÊMIOS | POLÍTICA DE PRIVACIDAD/AVISO DE PRIVACIDAD

Disponible en: https://snappremios.com/

Esta es la Política/Aviso de Privacidad de las Promociones Comerciales realizadas a través de la plataforma Snap Prêmios, disponible en el sitio web https://snappremios.com/

Spinoff ofrece servicios de apoyo para la ejecución de promociones comerciales, que abarcan desde la planificación, aprobación, seguimiento y rendición de cuentas de dichas iniciativas ("Servicios"). Esta Política de Privacidad/Aviso de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales ("Datos Personales") que usted proporciona al participar en promociones comerciales organizadas por nuestros clientes y socios comerciales ("Empresas Promotoras", o simplemente "Promotoras") y gestionadas por nosotros.

Cada término que aparece con letra inicial mayúscula en esta Política de Privacidad/Aviso de Privacidad es un término definido y tiene el significado que se le otorga dentro de la misma.

Cada vez que se haga referencia los términos "Spinoff", "nosotros" o "nuestros", estaremos refiriéndonos a Spinoff; y cada vez que se indique los términos "tú", "tu" o "tus", estaremos refiriéndonos a Ti.

A continuación, te explicamos cómo Spinoff almacena, utiliza y protege tus Datos Personales cuando participas en una promoción comercial para la cual prestamos Servicios a las Promotoras.

Definiciones

México:

- A efectos del presente documento en México, este se conocerá como Aviso de Privacidad.
- La legislación aplicable en este país es la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (2025).

Argentina:

- A efectos del presente documento en Argentina, este se conocerá como Política de Privacidad.
- La legislación aplicable en este país es la Ley de Protección de Datos Personales (Ley nº 25.326 de 2000).

Chile:

- A efectos del presente documento en Chile, este se conocerá como Política de Privacidad.
- La legislación aplicable en este país es la Ley sobre Protección de la Vida Privada (Ley nº 19628 de 1999).

Colômbia:

- A efectos del presente documento en Colombia, este se conocerá como Política de Privacidad.
- La legislación aplicable en este país es la Ley Estatutaria (Ley nº 1581 de 2012).

Peru:

- A efectos del presente documento en Perú, este se conocerá como Aviso de Privacidad.
- La legislación aplicable en este país es la Ley de Protección de Datos Personales (Ley nº 29733 de 2011).

Compromiso con la seguridad de tus Datos Personales

Spinoff protege tus Datos Personales cuando participas en promociones comerciales ofrecidas por nuestros clientes y socios comerciales, a quienes brindamos nuestros Servicios. La Spinoff está comprometida con la seguridad de tus Datos Personales durante tu participación en estas campañas. Por ello, tus datos serán mantenidos bajo estricta confidencialidad y no serán vendidos, intercambiados ni divulgados a terceros, salvo en los casos expresamente previstos en esta Política/Aviso.

Datos Personales que recopilamos

Tu, al conocer los términos de esta Política/Aviso, declaras que proporcionarás únicamente Datos Personales verídicos, actualizados y precisos, y que no falsearás tu identidad de ninguna manera durante tu registro o participación en las acciones promocionales. Serás el único responsable por cualquier información falsa, excesiva o inexacta que proporciones, así como por los daños, directos y/o indirectos, que esto pueda causar a Spinoff o a terceros.

Em Spinoff somos responsables de brindar apoyo en las actividades de ejecución de promociones comerciales organizadas por nuestros clientes y socios comerciales. Para ello, recibimos los datos de registro que tú nos proporcionas, o que proporcionas a nuestros socios, con el fin de participar en dichas iniciativas.

También recopilamos **Datos Personales** cuando te comunicas con nosotros para realizar consultas, enviar comentarios, presentar quejas o compartir felicitaciones o sugerencias.

(1) Datos relacionados con la participación en promociones comerciales realizadas por nuestros socios y clientes: Brindamos servicios de apoyo en la ejecución de promociones comerciales de las Empresas Promotoras. Para ello, recibimos los Datos Personales que nos proporcionas o compartes con estas empresas o directamente con nosotros para participar en la promoción. Estos Datos Personales incluyen:

- Nombre completo;
- Direcciones de correo electrónico;
- Número de documento de identidad;
- Fecha de nacimiento;
- Números completos de teléfono y código de área (DDD);
- Dirección completa (Calle, Número, Complemento, Barrio, Código Postal, Ciudad, Estado);

- Contenido de la respuesta, en caso de que la promoción comercial implique el envío de respuestas escritas, fotos, videos y/o otros contenidos multimedia;
- Otra información solicitada por las Promotoras, como preferencias de contenido, entre otros;
- Cuentas y enlaces de tus perfiles en una o más redes sociales.

(2) Datos de comunicaciones: Recopilamos algunos de tus Datos Personales para facilitar tu comunicación con nosotros, ya sea en relación con nuestros Servicios o para resolver consultas generales. Los Datos Personales tratados para estas comunicaciones son:

- Nombre completo;
- Número de documento de identidad;
- Correo electrónico;
- Teléfono;
- Dirección completa;
- Mensaje personal enviado, que puede contener Datos Personales.

(3) Datos de navegación: Podemos recopilar durante tu acceso a la Plataforma, incluso si no estás registrado o conectado:

- Tu dirección IP;
- Sistema operativo de tu dispositivo;
- Navegador de tu dispositivo;
- Servicios accedidos;
- Interacciones realizadas;
- Datos técnicos, como información de URL;
- Datos de cookies, scripts y píxeles;
- Tipos de dispositivos que estás utilizando para acceder o conectarte a la Plataforma;
- ID único del dispositivo;
- Atributos del dispositivo;
- Tipo de conexión de red;
- Rendimiento del proveedor, de la red y del dispositivo;
- Información que permite la gestión de derechos de autor digitales;
- Geolocalización.

Algunas informaciones se recopilan (manual o automáticamente) para cumplir con las finalidades indicadas en este documento, de acuerdo con la legislación en vigor en cada país y las políticas, directrices e instrucciones de trabajo de la empresa, que han

sido diseñadas para garantizar los más altos estándares de protección de datos personales y seguridad de la información.

Cómo utilizamos los Datos Personales

A partir de las limitaciones establecidas en la legislación vigente en cada país indicado en este documento, Spinoff utiliza tus Datos Personales con los siguientes propósitos:

Categoría de Datos Personales	**Finalidad**	**Base Legal**
1. Datos relacionados con la participación en promociones comerciales realizadas por nuestros socios y clientes	Para brindar los servicios de apoyo en la ejecución de promociones comerciales ofrecidas por las Empresas Promotoras;	Consentimiento
	Para la rendición de cuentas ante las autoridades de regulación de loterías y promociones comerciales;	Cumplimiento de obligación legal
	Para el eventual ejercicio de defensa en procedimientos administrativos o judiciales;	Ejercicio regular de derechos
	Para la creación de bases de datos de leads;	Consentimiento
	Para mejorar el uso y la experiencia en nuestros Servicios;	Consentimiento
	Para realizar estadísticas, estudios, investigaciones y levantamientos relacionados con las actividades y el comportamiento en el uso de los Servicios.	Consentimiento

2. Datos de comunicación	Para responder a tus solicitudes en relación con nuestros Servicios;	Ejercicio regular de derechos
	Para asegurar tu correcta identificación, cuando sea necesario;	Prevención del fraude o Cumplimiento de obligación legal
	Para responder a tus solicitudes, sugerencias y felicitaciones;	Consentimiento
	Para informarte acerca de nuestros Servicios y nuestra empresa, cuando nos proporciones tus Datos Personales para este fin;	Consentimiento
	Para resguardar nuestros derechos y obligaciones relacionados con el uso de los Servicios, incluso en medidas judiciales y administrativas;	Ejercicio regular de derechos
	Para colaborar y/o cumplir con órdenes judiciales o requerimientos de autoridades administrativas.	Cumplimiento de obligación legal
3. Datos de navegación	Para mejorar el uso y la experiencia en nuestros Servicios;	Consentimiento
	Para realizar estadísticas, estudios, investigaciones y levantamientos relacionados con las actividades y el comportamiento en el uso de los Servicios, llevando a cabo estas operaciones de forma anonimizada;	Consentimiento
	Para resguardar nuestros derechos y obligaciones relacionados con el uso de los Servicios, incluso en medidas judiciales y administrativas;	Ejercicio regular de derechos

	Para colaborar y/o cumplir con órdenes judiciales o requerimientos de autoridades administrativas;	Cumplimiento de obligación legal
	Para recomendarte Servicios o funcionalidades de la Plataforma, incluyendo Servicios y comunicaciones de terceros, que puedan ser de tu interés;	Consentimiento
	Para redirigirte, como nuestro visitante, a nuestro perfil en otros sitios web y redes sociales.	Consentimiento

Registro de actividades

Podemos registrar tus actividades realizadas dentro de nuestros Servicios, creando, cuando sea posible y aplicable, logs (registros de actividades realizadas en los sitios, aplicaciones y Servicios) que contendrán: la dirección IP del dispositivo utilizado, el acceso y las acciones realizadas por ti en el Servicio ofrecido, la fecha y hora de cada acción realizada, e información sobre el dispositivo utilizado, como la versión del sistema operativo, el navegador y la geolocalización.Podemos utilizar ciertas tecnologías de monitoreo de las actividades realizadas en el sitio de la promoción, tales como:

Cookies. Un cookie es un archivo de datos que puede colocarse en un dispositivo cuando visita o utiliza una determinada plataforma en línea. Los cookies pueden utilizarse para diversos fines, entre ellos, recordarte a ti y tus preferencias, así como rastrear tus visitas y actividades relacionadas con el sitio. El sitio también puede utilizar objetos almacenados localmente para ofrecer determinados contenidos, como videos bajo demanda, videoclips o animaciones.

Muchos navegadores están, por defecto, configurados para aceptar cookies automáticamente. Si no deseas que nuestros sitios web almacenen cookies en tu dispositivo, deberás cambiar la configuración de tu navegador para que te notifique antes de que se guarden determinados cookies. También puedes ajustar tu configuración para que tu navegador desactive la mayoría de nuestros cookies o únicamente determinados cookies provenientes de terceros.

En cualquier caso, advertimos que la desactivación de los cookies que utilizamos puede afectar tu experiencia en el sitio (por ejemplo, el acceso a ciertas páginas del sitio web podría estar limitado o la recepción de información personalizada durante tu visita al sitio web podría interrumpirse).

Si utilizas diferentes dispositivos para acceder al sitio (computadora, smartphone o tablet), será necesario asegurarte de que el navegador de cada uno de estos dispositivos esté configurado según tus preferencias respecto a los cookies.

Herramientas de análisis. Estas herramientas pueden recopilar información sobre cómo visitas el sitio, incluyendo qué páginas visitas y cuándo lo haces, además de otros sitios que hayas visitado anteriormente, entre otros datos.

Todas las tecnologías que utilizamos siempre respetarán los términos de esta **Política/Aviso**.

Comunicación, Intercambio, Transferencia y divulgación de Datos Personales

Podemos compartir tus **Datos Personales** en las siguientes situaciones:

- Con autoridades judiciales, policiales o gubernamentales, u otros terceros con quienes estemos obligados por ley, normativa o resolución judicial;
- Con terceros, incluyendo proveedores y socios comerciales: que actúen junto con nosotros en la ejecución de actividades relacionadas con la prestación de nuestros Servicios;
- A partir de tu solicitud r: cuando expresamente solicites o autorices la comunicación, intercambio, transferencia y divulgación;

Además, nuestros clientes y socios comerciales comparten con nosotros tus Datos Personales cuando participas en promociones comerciales de las cuales ellos son las Promotoras. La finalidad de este intercambio es precisamente la prestación de nuestros Servicios para la ejecución y seguimiento de la promoción comercial.

Almacenamiento, Retención y Eliminación de los Datos Personales

Los Datos Personales pueden ser almacenados en nuestros propios servidores o en servidores de terceros contratados para tal fin, ya sea que se encuentren en el territorio nacional donde resides o en el extranjero, de acuerdo con la legislación aplicable. Asimismo, pueden ser almacenados mediante tecnología de nube (cloud computing) y/o otras tecnologías que surjan en el futuro, con el objetivo de mejorar y optimizar continuamente nuestros Servicios.

Guardamos tus Datos únicamente para fines específicos y durante el tiempo necesario para cumplirlos. En general, se conservarán hasta que se alcance la finalidad del tratamiento o dejen de ser necesarios.

Por ejemplo, podemos mantener tus Datos durante el período previsto por la ley, ya sea para cumplir obligaciones legales, prestar Servicios, atender tus solicitudes, mejorar nuestros productos o, si es necesario, para defendernos en eventuales procesos.

Transferencia internacional de datos personales

Podemos compartir tus datos, tanto en el país donde te encuentras como con empresas o entidades en el extranjero, con proveedores de servicios; nuestras empresas afiliadas, subsidiarias, controladoras o cualquier entidad perteneciente al mismo grupo económico; y/o con autoridades públicas, cuando así lo permitan las leyes aplicables. En todos los casos, nos aseguramos de que se apliquen las salvaguardas adecuadas y que se cumplan los niveles de protección de datos exigidos por la legislación y autoridades reguladoras de cada país.

- Colombia: Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)
- México: Secretaría Anticorrupción y de Buen Gobierno
- Perú: Autoridad Nacional Protección de Datos Personales (ANPD)
- Chile: Agencia de Protección de Datos Personales (APDP)
- Argentina: Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)

Las transferencias se realizan mediante medios electrónicos seguros y únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades de esta Política/Aviso, respetando los plazos legales y contractuales aplicables.

Toda transferencia internacional de datos personales será realizada para países con un nivel adecuado de protección de datos personales semejante al país en el cual se han recolectado (país exportador). En el caso que no exista una lista de países adecuados reconocidos por la Autoridad de Protección de Datos Local, se celebrarán contratos relativos a la correspondiente transferencia internacional o se incluirán las cláusulas correspondientes en los contratos existentes. En todo caso, cuando Spinoff actúe como empresa exportadora o importadora de los datos personales garantizará altos estándares de protección. En caso de dudas o si desea obtener mayor información al respecto puede consultar a nuestra área de protección de datos a través del correo electrónico: spinoff@spinoff.digital

En este sentido, informamos que Spinoff trabaja con proveedores de servicios globales y, según sus necesidades operativas, puede compartir Datos con países como Brasil y Estados Unidos.

Tal y como se ha señalado, todas las transferencias internacionales utilizan mecanismos jurídicos válidos, y todos los agentes involucrados están sujetos a medidas técnicas, administrativas y contractuales adecuadas para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de la información, de conformidad con la legislación aplicable.

Con tu consentimiento previo, podremos ejecutar las transferencias internacionales que sean necesarias para la prestación de nuestros servicios y también podemos compartir tus datos personales con nuestros socios para fines de mercadotecnia y publicidad.

Seguridad en Internet

Nos esforzamos por proteger los Datos Personales que almacenamos en nuestros registros; sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta. El acceso o uso no autorizado, fallas de hardware o software y otros factores pueden comprometer la seguridad de los Datos Personales en cualquier momento.Destacamos que la transmisión de Datos Personales a través de internet no es completamente segura debido a diversos factores, incluyendo cuestiones de red y de operación, y Spinoff no puede garantizar la seguridad total de los datos transmitidos. Aunque hacemos todo lo posible por proteger tus Datos Personales, no podemos asegurar la completa seguridad de los Datos Personales enviados a nuestro sitio. Cualquier transmisión es de tu exclusiva responsabilidad, la cual reconoces y aceptas al tomar conocimiento de esta Política/Aviso.

Una vez que recibimos los Datos Personales a través de nuestros socios comerciales, nos comprometemos a garantizar que dichos Datos Personales estén seguros. Para prevenir el acceso o divulgación no autorizada de tus Datos Personales, implementamos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos adecuados para proteger y asegurar los Datos Personales que recopilamos.

Tus derechos

Como titular de tus datos personales, tienes derecho a conocerlos, actualizarlos y rectificarlos. Asimismo, cuando corresponda, puedes solicitar su eliminación o revocar la autorización que otorgaste a Spinoff para su uso.

Tienes derecho, de forma gratuita, a:

- Conocer qué datos personales nos has proporcionado, los fines para los que los utilizamos y las condiciones bajo las cuales los empleamos;
- Actualizar y rectificar tus datos si están desactualizados, son inexactos o incompletos;
- Solicitar la eliminación de tus datos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que no se están utilizando conforme a los principios, deberes y obligaciones establecidos por la normativa aplicable;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de tus datos para fines específicos, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de tus datos;
- Presentar quejas ante la autoridad competente si consideras que se han cometido infracciones a lo dispuesto en la normativa vigente.

Recuerda que teniendo en cuenta la legislación vigente en cada país, los tiempos de respuesta a tus solicitudes relacionadas con datos personales son los siguientes:

Colombia: 15 días hábiles

México: 20 días hábiles

Perú: 15 días hábiles

Argentina: El derecho de acceso tiene un plazo de 10 días corridos para recibir respuesta, contado desde que la solicitud ha sido fehacientemente recibida.

Los derechos de derecho de rectificación, actualización o supresión tienen un plazo de 5 días hábiles para recibir respuesta, contado desde que Spinoff.reciba tu solicitud.

Chile: 2 días hábiles. Este plazo está en vigor hasta el 30 de noviembre de 2026. A partir del 1 de diciembre de 2026 entrará en vigor una nueva Ley de Protección de Datos que extiende el plazo de respuesta para 30 días.

Puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que, en algunos casos, no podremos cumplir con tu solicitud de forma inmediata, ya que podría existir una obligación legal que nos obligue a continuar tratando tus datos.

De igual forma, si la revocación que deseas realizar está relacionada con el uso de tus datos para una finalidad necesaria para el cumplimiento de nuestras obligaciones contigo o con un tercero, no podremos continuar con dichas obligaciones y, por lo tanto, tendremos que

terminar nuestra relación jurídica, lo que significa que no podremos prestarte el servicio contratado ni entregarte el producto que hayas adquirido.

Antes de responder a cualquier solicitud para ejercer los derechos mencionados anteriormente, podemos pedirte que nos proporciones cierta información para confirmar tu identidad. Atenderemos tu solicitud después de validar tu identidad.

Usted también tiene derecho a presentar una denuncia en cualquier momento ante la Autoridad de Protección de Datos de su país.

- Colombia: Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)
- México: Secretaría Anticorrupción y de Buen Gobierno
- Perú: Autoridad Nacional Protección de Datos Personales (ANPD)
- Chile: Agencia de Protección de Datos Personales (APDP)
- Argentina: Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)

Siempre que sea posible, recomendamos que primero te pongas en contacto con nosotros a través del correo electrónico indicado en esta sección, para que podamos aclarar cualquier duda o resolver tu solicitud de manera más ágil.

Observamos que estos derechos no son absolutos y pueden no ser aplicables en determinadas circunstancias. Por ejemplo, podremos continuar con el tratamiento y conservar los Datos Personales independientemente de tu solicitud de eliminación, oposición, bloqueo o anonimización, para cumplir con obligaciones legales, contractuales y/o regulatorias, así como para resguardar y ejercer derechos, incluso en procesos judiciales, administrativos y arbitrales y en otras hipótesis previstas por la ley.

Para ejercer tus derechos o resolver dudas, puedes ponerte en contacto a través del correo electrónico: spinoff@spinoff.digital

Canal de atención y orientación de consultas

Si deseas ejercer alguno de estos derechos u obtener más información sobre la aplicación de esta Política/Aviso de Privacidad o sobre temas de Protección de Datos de Spinoff, comunícate con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través del correo electrónico: spinoff@spinoff.digital o por medio de nuestras líneas de atención via WhatApp: +55 11 98999-6386.

Modificaciones a esta Política/Aviso

Ocasionalmente, podremos actualizar el presente Aviso/Política de Privacidad. Consulta la “Fecha de vigencia” en la parte superior de esta página para saber cuándo se revisó por última vez.

Te recomendamos que revises periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

El uso que hagas de los servicios después de estos cambios, significa que aceptas el Aviso/Política de Privacidad vigente al momento de tu visita.