

SNAPPRÊMIOS | POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta é a Política de Privacidade das Promoções Comerciais realizadas via plataforma Snap Prêmios, disponível no endereço eletrônico www.snappremios.com.br/ppv (“Política”).

A Spinoff presta serviços de apoio à execução de promoções comerciais, desde o planejamento, aprovação, acompanhamento e prestação de contas de tais iniciativas (“Serviços”). Esta Política dispõe sobre o tratamento de dados pessoais (“Dados Pessoais”) fornecidos por você ao participar de promoções comerciais promovidas por nossos clientes e parceiros comerciais (“Empresas Promotoras”, ou simplesmente “Promotoras”) e geridas por nós.

Cada termo iniciado em letra maiúscula utilizado nesta Política é um termo definido e tem o significado a ele atribuído na Política.

Toda vez que houver menção aos termos “Spinoff”, “nós”, ou “nossos”, estaremos nos referindo à Spinoff; bem como toda vez que houver menção aos termos “Você”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a Você.

Entenda abaixo como a Spinoff armazena, utiliza e protege seus Dados Pessoais quando Você participa de uma promoção comercial para a qual prestamos Serviços às Promotoras.

Comprometimento com a segurança dos seus Dados Pessoais

A Spinoff protege os seus Dados Pessoais quando Você participa de promoções comerciais oferecidas por nossos clientes e parceiros comerciais, e para os quais prestamos nossos Serviços. A Spinoff está comprometida com a segurança dos seus Dados Pessoais durante sua participação nestas campanhas. Por isso, os seus Dados Pessoais serão mantidos no mais estrito sigilo e não serão vendidos, trocados ou divulgados a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

Dados Pessoais que coletamos

Você, ao tomar ciência dos termos desta Política, declara que irá fornecer apenas Dados Pessoais verdadeiros, atuais e precisos, e que não deturpará a sua identidade, de qualquer forma, em sua inscrição e participação nas ações promocionais. Você será o único responsável pelas informações falsas, excessivas ou imprecisas que fornecer, e pelos danos, diretos ou indiretos, que isso cause à Spinoff ou a terceiros.

Somos responsáveis pelo apoio às atividades de execução de promoções comerciais promovidas por nossos clientes e parceiros comerciais. Para isto, recebemos dados cadastrais que Você nos envia, ou envia a nossos parceiros, para participação nestas iniciativas.

Também coletamos Dados Pessoais quando Você entra em contato conosco a fim de tirar dúvidas, enviar críticas, reclamações, e fazer elogios ou sugestões.

(1) Dados relacionados à participação em promoções comerciais realizadas por nossos parceiros e clientes: Prestamos os serviços de apoio à execução de promoções comerciais de Empresas Promotoras. Para isso, recebemos os Dados Pessoais que Você nos fornece ou compartilha com estas empresas ou diretamente conosco para participação na promoção. Estes Dados Pessoais incluem:

- Nome completo;
- Endereços de E-mail;
- CPF ou RG;
- Data de nascimento;
- Números completos de telefones e DDD ;
- Endereço completo (Rua, Número, Complemento, Bairro, CEP, Cidade, Estado);
- Conteúdo da resposta, caso a promoção comercial envolva o envio de respostas escritas, fotos, vídeos e/ou outros conteúdos multimídia;
- Outras informações solicitadas a Você pelas Promotoras, como preferências de conteúdo, entre outras;
- Contas e links de seus perfis em uma ou mais redes sociais.

(2) Dados de comunicações: Coletamos alguns de seus Dados Pessoais para viabilizar sua comunicação conosco, seja em relação aos nossos Serviços, como para sanar questões gerais. Os Dados Pessoais tratados para estas comunicações são:

- Nome completo;
- CPF ou RG;
- E-mail;
- Telefone;
- Endereço completo;
- Mensagem pessoal enviada, que pode conter Dados Pessoais.

(3) Dados de navegação: Podemos coletar durante o seu acesso à Plataforma, mesmo que Você não esteja cadastrado ou logado:

- seu endereço IP;
- sistema operacional do seu dispositivo;
- navegador do seu dispositivo;
- serviços acessados;
- interações realizadas;
- dados técnicos, como informações de URL;
- dados de cookies, scripts e pixels;
- os tipos de dispositivos que você está usando para acessar ou se conectar à Plataforma;
- o ID exclusivo do dispositivo;
- atributos do dispositivo;
- o tipo de conexão de rede;
- o desempenho do provedor, da rede e do dispositivo;
- informações que permitem a gestão dos direitos autorais digitais;
- geolocalização.

Como utilizamos os Dados Pessoais

Utilizamos os seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

Categoria de Dado Pessoal	Finalidade
1. Dados relacionados à participação em promoções comerciais realizadas por nossos parceiros e clientes	• Para prestar os serviços de apoio à execução de promoção comercial oferecida por Empresas Promotoras; • Para prestação de contas às autoridades de regulação de loterias e promoções comerciais; • Para eventual exercício de defesa em procedimentos administrativos ou judiciais; • Para formação de base de dados de lead; • Para aperfeiçoar o uso e experiência em nossos serviços; • Para efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes

	às atividades e comportamento no uso dos Serviços.
2. Dados de comunicação	• Para responder suas solicitações em relação a nossos Serviços; • Para assegurar a sua correta identificação, quando necessário; • Para responder suas solicitações, sugestões e elogios; • Para informá-lo acerca de nossos Serviços e nossa empresa, quando Você nos fornecer seus Dados Pessoais para esta finalidade; • Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas; • Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.
3. Dados de navegação	• Para aperfeiçoar o uso e experiência em nossos serviços; • Para efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos Serviços, realizando tais operações de forma anonimizada; • Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas; • Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa; • Para recomendar a Você serviços ou funcionalidades da Plataforma, inclusive serviços e comunicações de terceiros, que possam te interessar; • Para redirecionar Você, nosso visitante, para nosso perfil em outros sites e redes sociais.

Do registro de atividades

Podemos registrar as suas atividades realizadas no âmbito de nossos Serviços, criando, quando possível e aplicável, logs (registros de atividades efetuadas nos sites, aplicativos e Serviços) que conterão: o endereço IP do dispositivo utilizado, acesso e ações realizadas por Você no Serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada, e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão do sistema operacional, o navegador, e geolocalização. Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento das atividades realizadas no site da promoção, tais como:

Cookies. Um cookie é um arquivo de dados que pode ser colocado em um dispositivo quando ele visita ou utiliza determinada plataforma online. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, entre os quais, lembrar-se de Você e de suas preferências e rastrear suas visitas e atividades relacionadas ao site. O site também pode utilizar objetos armazenados localmente para fornecer determinado conteúdo, tais como, vídeo sob demanda, vídeos ou animação.

Muitos navegadores estão, por padrão, programados para aceitar cookies automaticamente. Caso não queira que os nossos websites guardem cookies no seu dispositivo, você deverá alterar as definições do seu navegador para que receba um aviso antes de determinados cookies serem guardados. Você também pode ajustar as suas definições para que o seu navegador desative a maioria dos nossos cookies ou apenas determinados cookies provenientes de terceiros.

Em todo o caso, alertamos para o fato de que a desativação dos cookies que utilizamos pode impactar sua experiência no site (por exemplo, seu acesso a certas páginas do website poderá ser limitado ou o recebimento de informações personalizadas durante a visita ao website poderá ser interrompido).

Caso utilize diferentes dispositivos para acessar o site (computador, smartphone ou tablet), será necessário assegurar que o navegador de cada um desses dispositivos está ajustado às suas preferências em relação aos cookies.

Ferramentas de analytics. Estas ferramentas podem coletar informações sobre a forma como Você visita o site, incluindo quais páginas e quando Você as visita, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política.

Compartilhamento e divulgação de Dados Pessoais

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais nas seguintes situações:

- Com autoridades judiciais, policiais ou governamentais ou outros terceiros com quem sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem judicial;
- Com terceiros parceiros: que atuem em conjunto conosco na execução de atividades relacionadas à prestação dos nossos serviços;
- A pedido do titular: quando você expressamente solicitar ou autorizar o compartilhamento;

No mais, nossos clientes e parceiros compartilham conosco seus Dados Pessoais quando você participa de promoções comerciais das quais eles sejam as Promotoras. A finalidade do compartilhamento é justamente a prestação de nossos Serviços para a execução e acompanhamento da promoção comercial.

Armazenamento, Retenção e Exclusão dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são armazenados em ambiente seguro e controlado, por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o nível de técnica disponível.

Os Dados Pessoais podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de cloud computing e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços.

Guardamos seus dados apenas para finalidades específicas e pelo tempo necessário para cumpri-las. Em geral, eles serão mantidos até que a finalidade do tratamento seja atingida ou deixem de ser necessários.

Por exemplo, podemos manter seus dados pelo período previsto em lei, seja para cumprir obrigações legais, prestar serviços, atender seus pedidos, melhorar nossos produtos ou, se necessário, nos defender em eventuais processos.

Transferência internacional de dados pessoais

Para prestar nossos serviços e garantir o funcionamento adequado de nossas operações, alguns de seus dados pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil. Essas transferências seguem os requisitos da LGPD e contam com garantias adequadas de segurança, privacidade e proteção de direitos.

As transferências são realizadas por meios eletrônicos seguros e apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades desta Política, respeitando os prazos legais e contratuais aplicáveis.

A Spinoff atua com prestadores de serviços globais e, conforme suas necessidades operacionais, pode compartilhar dados com países como Estados Unidos.

Todas as transferências internacionais utilizam mecanismos jurídicos válidos, e todos os agentes envolvidos estão sujeitos a medidas técnicas, administrativas e contratuais adequadas para assegurar a segurança, a confidencialidade e a integridade das informações, em conformidade com a legislação aplicável.

Seus direitos, opções e controles

Você possui direitos e garantias em relação aos seus Dados Pessoais. Nós disponibilizamos mecanismos, detalhados abaixo, para que Você tenha clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações.

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”), você possui os seguintes direitos em relação aos seus Dados Pessoais:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais;
- Solicitar o acesso a seus Dados Pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer Dados Pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Solicitar a anonimização, o bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a Spinoff tratar seus Dados Pessoais com base no consentimento; e
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

Além dos direitos mencionados acima, você também possui o direito de peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), caso entenda que o tratamento realizado pela Spinoff esteja em desacordo com a legislação aplicável. Sempre que possível, recomendamos que entre em contato conosco primeiramente por meio do e-mail indicado

nesta seção, para que possamos esclarecer eventuais dúvidas ou resolver sua solicitação de forma mais ágil.

Antes de respondermos a qualquer solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade. Atenderemos sua solicitação após a validação de sua identidade.

Observamos que esses direitos não são absolutos e podem não ser aplicáveis em determinadas circunstâncias. Por exemplo, poderemos continuar a realizar o tratamento e manter os dados pessoais independentemente de sua solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, para cumprir com obrigações legais, contratuais e/ou regulatórias, bem como para resguardar e exercer direitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e arbitrais e em outras hipóteses previstas em lei.

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas, Você pode entrar em contato pelo e-mail: spinoff@spinoff.digital.

Segurança da Internet

Nós nos esforçamos para proteger os Dados Pessoais que guardamos em nossos registros, contudo, nós não podemos garantir a mais completa segurança. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos Dados Pessoais a qualquer tempo. Destacamos que a transmissão de Dados Pessoais pela internet não é completamente segura por diversos fatores, incluindo fatores de rede e de operação, e a Spinoff não tem como garantir a completa segurança dos dados transmitidos. Apesar de fazermos o nosso melhor para proteger os seus Dados Pessoais, nós não podemos garantir a segurança dos Dados Pessoais transmitidos para nosso site. Qualquer transmissão é de sua exclusiva responsabilidade, que, ao tomar conhecimento desta Política, reconhece e assume tal responsabilidade.

Uma vez recebidos os Dados Pessoais via nossos parceiros comerciais, nós nos comprometemos a assegurar que tais Dados Pessoais estarão seguros. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada dos seus Dados Pessoais, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger os Dados Pessoais que coletamos.

Alterações a esta Política

A Spinoff poderá alterar as disposições desta Política a qualquer critério e a qualquer tempo. Toda vez que a Política for materialmente alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após: (1) serem divulgadas em nosso site oficial (<https://snappremios.com.br/ppv>); (2) serem enviadas por e-mail a Você; e/ou (3) serem comunicadas de qualquer outra forma a Você.

Toda vez que a Política for alterada, essas alterações serão divulgadas no site e poderão ser enviadas por e-mail. Você deverá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar o nosso site.

Fale Conosco

Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato pelo e-mail: spinoff@spinoff.digital.